

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2019年 11月 27 日

事業所名： 多機能型事業所愛キッズ松山

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	○			年齢や学年で指導訓練室分けることにより、子供のニーズや支援内容で分ける必要もある。	15	1	0	1	
	2	○				12	1	0	4	
	3		○		・机や椅子が利用者にあていない場合があるため調整可能なものに変更する必要がある	15	1	0	1	
	4	○				15	1	0	1	見学の時目をキラキラさせて訴えてきたので大好きな空間だと思います
業務改善	1		○							
	2		○							
	3	○								
適切な支援の提供	1		○		・支援内容・デイサービス計画を読む時間がない	14	0	0	3	
	2	○				12	1	0	4	
	3		○		今後児童発達支援については専門職の個別支援を展開する予定					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	4		○			12	1	0	4			
	5		○		看護師、保育士、リハ職など他職種が連携して立案	/	/	/	/			
	6		○			11	1	0	4			
	7		○		・長期休暇中は特に事前の準備が必要である	/	/	/	/			
	8		○		・役割分担は出来ているが支援内容までは詰めていない ・送迎の確認は密に行い、その他職員の動きについてはボードで掲示している	/	/	/	/			
	9		○		・非常勤のスタッフに対して支援内容を確認できる機会を設けたい	/	/	/	/			
	10		○			/	/	/	/			
	11		○			/	/	/	/			
	関係機関との連携	1		○			/	/	/	/		
		2		○		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		○			/	/	/	/	/		
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		○			・送迎時に学校での支援内容について情報共有し、統一出来る支援については実施していきたい	/	/	/	/	/	
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○					/	/	/	/	/	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		○				/	/	/	/	/	
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		○				/	/	/	/	/	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		○				/	/	/	/	/	
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				15	2	0	1			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				12	2	0	3			
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○			6	3	2	5			

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○				15	0	0	2	連絡ノートに書くようにしています	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○				6	6	1	4	分からないことなどノートに書いて頂いてました	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		○			2	3	7	6	特に希望はしていません	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○				10	1	2	5		
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○				12	2	0	2		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		○			12	3	0	3	・ブログのアップにより情報発信しており、新規利用のきっかけとなっている	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○				10	0	0	2		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○				7	2	0	8		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	○				6	0	0	12		

