

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2022年 2月 28日

事業所名：放課後等デイサービス アソシエ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	1		活動ルームが増え、広がった。	9				狭い動きづらいなどの圧迫は感じられない。	
	2 職員の適切な配置	6				4			5	子供達に対しての職員数は適切だと思う。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	4	2		室内はバリアフリーになっているが外回りはバリアフリーではない。 ホワイトボードを使用しスケジュールを視覚的に掲示し、個別机も使用している。	9				分かりやすい工夫がされていて伝わりやすくなっていると思う。	必要に応じて過ごしやすい環境に整備していきたい。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5	1		活動ルームが2部屋になり、活動に合わせて使用している。定期的な消毒、換気を行い感染防止に努めている。	9				充実した空間で子供達も安心して活動できている。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4	2								定期的ミーティングを行い、非常勤職員も含め意見の反映に努めていきたい。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	1	4								
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保		6		新型コロナウイルス感染予防のため研修が行えていない。						今後オンラインを利用するなど様々な形で研修の機会を増やしたい。
適切な	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6			9					
					定期的にモニタリングを行い、保護者様のニーズや学校や家庭での様子を伺い職員で話し合っている。モニタリングの前後で1回ずつ(計2回)評価とカンファレンスを実施し支援計画を作成している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	6			議事録等の回覧、ミーティング等を行い職員全体が情報を共有しながら適切な支援を行うことができるよう努めている。	9				暖かい支援助かっている。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	6			毎月ミーティングを実施し、全体で話し合いながらプログラムを立案している。	/	/	/	/	/	/
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	1		月ごとにプログラムをカレンダー式に作成し固定化しないように工夫して児童・保護者に配布している。	9				いろいろな活動を考えてくれて子供もいつも楽しみにしている。	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	3	3			/	/	/	/	/	定期的なミーティングを行い、職員全体で話し合いながら、きめ細やかな支援を行えるように努めていきたい。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	6			プログラムなど事前に打ち合わせをし役割分担を行っている。	/	/	/	/	/	/
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5	1		日々の打ち合わせやミーティング時に全体で振り返りや気付いた事等を話し合い情報共有を行っている。	/	/	/	/	/	/
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5	1			/	/	/	/	/	/
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6			定期的モニタリングを行い、評価、カンファレンスで話し合いながら計画を見直している。	/	/	/	/	/	/
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4	2			/	/	/	/	/	/

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携 関係機関との連携（続き）	2										
	3										
	4	3	2	1							送迎時、学校での様子や支援内容について情報共有に努めていきたい。
	5	2	4		コロナ禍により電話連絡等で相談員を介して情報の提供、共有を行っている。						引き続き相談員を介して情報の提供、共有に努めたい。可能になれば見学なども行いたい。
	6	1	2	3	コロナ感染対策のため研修の機会が少ない。						オンラインの活用など様々な形で研修の機会を設けていきたい。
	7		2	3			3	3	3	今はコロナがあるので難しいと思う。	今後地域の活動にも参加していきたい。
	8		1	5	コロナ感染対策のため行えていない。						地域に開かれた事業所となることのできるよう取り組んでいきたい。
	保護者への説明責任	1	6			契約時に説明している。	6	3			丁寧でわかりやすくありがとうございます。
2		6				8	1			丁寧でわかりやすく説明してもらっている。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標					
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見				
連携支援	3				保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	3	1		2	3	2	2		必要に応じて行ってきたい。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4				子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	6			ご家庭との連絡ノート、送迎、モニタリング時などで様子をお伝えしている。	9					子供をよく見てくださっているなど嬉しく思う。
	5				保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	3	3			6	2		1		暖かい支援助かっている。
	6				父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		3	3			2	5	2		
	7				子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6			苦情連絡を受けた際は速やかに責任者に報告し職員間で話し合い、報告書を回覧し適切な対応ができるように努めている。	2	4		3		暖かい対応でありがたい。
	8				障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5	1			7	2				皆さんとても暖かく配慮は素晴らしいです。
	9				定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6			毎月保護者様へプログラムと事業所だよりを配布し、ホームページのブログにて活動の様子を報告している。	9					工夫して発信できている。
	10				個人情報の取扱いに対する十分な対応	6				8				1	
非常時等	1				緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	1		事業所として策定していないものもあるが、県や市から配布されたものを回覧し職員が周知するよう努めている。	3	3	1	2		事業所便りやブログに掲載し保護者の方にもお伝えし

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標						
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見					
等の 対応	2				非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4	2		定期的な訓練をしている。	1	2		5		し、保護者の方にもお伝えしていく。	
非常時 等の 対応 (続き)	3				虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5	1								定期的話し合い研修の機会も確保していきたい。	
	4				やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5	2								現在必要な児童はいないが、指針を周知し話し合っていく。	
	5				食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5	1		保護者に確認し職員全体で共有し対応している。現在指示書までは確認していない。							
	6				ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	4	2		インシデント報告書を作成し全体に回覧、改善策等話し合い情報共有できるようにしている。							職員間で情報共有し事故防止に努めていきたい。