

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：R4 年 3月 1日(4月12日更新)

事業所名：多機能型事業所 愛キッズ東温

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	7				12					
	2 職員の適切な配置	7			人員基準以上の職員の配置を行っている。	7	1		4		年度初めに職員紹介をするなど分かりやすい表示をしていきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	2	4	1	玄関以外の場所はバリアフリーになっている。活動に応じて車いすの使用や抱えるなどの対応をしている。障がいの特性に応じてその都度設備整備に努めています。	10	1		1		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	3			活動に合わせた空間を確保し、活動前には清掃、消毒を行い、活動中も換気に努めています。	11			1		
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4	2	1							
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	1	1	5	今後必要に応じて検討していきます。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	3	3	1	新型コロナウイルス感染症の関係で、研修等を控えていました。落ち着いた状況に応じて、研修の再開を検討していきます。						
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6	1			11	1				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6	1		個々の特性に合わせてるように、カンファレンスやミーティング等を行い、モニタリングをもとに作成を行っています。利用者様や保護者様にご理解いただけるような計画の作成に努めています。	11			1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標					
		はい	どちらとも いえ	いいえ	工夫した点、改善点			はい		どちらとも いえ	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
提供	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成		6	1	<p>みずな計画の作成に努めています たいと思っています。</p>			/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	6	1		計画に沿った支援が出来るように、カンファレンスを定期的に行っていきます。また意見交換を行うことで、より良い支援ができるよう努めています。	9	1	2			
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	7								季節を感じる事ができるような活動や子どもたちから人気のあったゲームを取り入れるなど工夫しています。また長期休みの時には、調理活動や野外活動の実施も行いたいと思います。プログラム実施時は安全に努め、気持ちよく参加できるように環境設定にも配慮していきます。	
	6 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	7			毎日の活動プログラムを立案し、長期休暇等は、午前と午後で行う活動を変えるなど、いろいろな活動が出来るように考えている。	12					
	7 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	2								
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	6	1		役割分担は行い、内容について、確認できていない時はしっかりと話し合ってから支援をしていくようにしています。						
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	3	2	2	振り返りの時間としては、送迎後に話題になることが多く、自然と振り返りになっています。また必要に応じて翌日の午前中に再度話し合いの場を持つこともあります。						話し合ったことについては、記録に残し、より良い支援ができるように努めています。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	7			日々の記録や支援の検証・改善の継続実施をします。						
11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6	1		定期的なモニタリングの実施や、カンファレンスやミーティング等を行い、計画の見直しをします。							
関係機関	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	6	1		今はコロナ禍により、少なくなっていますが、参加の依頼等により、参加していきます。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2										
	3										
関係機関との連携（続き）	4	3	4								
	5	3	4		必要に応じて対応を行っている。現在は電話や書面での対応が主になっているが、コロナの沈静化が進めば、対面での情報共有を行っていきます。						今後も相談員さんを介しての情報交換、情報共有に努めていきます。
	6	3	1	3							
	7	1	2	3	コロナの感染状況により、外出等出来るようになれば、実施したいと思っている。	1	2	2	7		
	8	1	1	5	今後必要に応じて検討していきます。						
保護者への説明責任	1	7			感染対策を十分にとったうえで、今後も利用者様や保護者様に対して、丁寧且つ分かりやすい説明が出来るように努めていきます。	11	2				
	2	7				12					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	1	4	2	保護者へのサービス提供時の対応等を随時、伝達をし、家庭での対応に活かされるようにしていきます。	5	5	1	1	コロナ禍のため、実施できていませんでしたが、落ち着き次第、実施を検討していきます。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4	3		モニタリング時や計画の作成時等はもとより、日々の連絡ノート等を通して共通理解ができるようにしています。	10	1			
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5	2		今後も子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施に努めていきます。	11	1			
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			7	今後必要に応じて検討していきます。	1	3	4	4	必要に応じて、情報交換の場の設定などに努めたいと思います。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6	1		今後も迅速な対応に努めていきます。	5	1		6	相手の「心情を理解」し、不快にさせたことを詫言、信頼関係の構築に努めていきます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6	1		保護者との意思の疎通を図り、必要に応じて掲示するなど、情報伝達のための配慮に努めていきます。	10	2			
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6	1		活動の様子や行事予定をブログや毎月発行される新聞にて発信しています。	11	1			
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	7			十分な対応を行っています。	10	2			
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6	1		対応マニュアルの周知はしている。今回のような、感染症に対しては、状況に合わせて、対応の周知をしていく。	7	3		2	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
母の 対応	2	6	1		訓練等は定期的に行っています。	3	1		8		実施した内容が分かるように、 連絡ノートに記入したり、掲示 していくよう、努めていきます。
非常時等 の対応 (続き)	3	6	1		1年に1回講師を招いて研修を 行っています。						
	4	5	2		対象の児童がいないため計画書 への記載はしていない。今後必 要になった場合は対応してい きます。						
	5	5	2		利用開始時に保護者様に確認を し、対応をしています。						
	6	4	3		報告書などの作成を行い、回覧 などの方法で共有をしています。						