

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和4年6月10日

事業所名：放課後等デイサービス 愛キッズ川内

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	4		部屋数が少ない為、個室スペースをカーテンで仕切って活動しやすい環境整備に心掛けている	12			1	一人一人が落ち着いて活動できるよう環境整備を行っている。	
	2 職員の適切な配置	9			人員基準以上の職員の配置を行っている。	4			9	人員基準以上の職員を配置して見守り支援を行っている。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	7	2		バリアフリー化、個室確保については設備投資などもあるので今後の課題となる。	13				本人が落ち着いて活動できる空間で過ごせている。	不穏状態になっても別室での個別対応ができるよう改善した。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	8	1		環境に合わせて落ち着いて過ごせる空間を確保した。	13					
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	9			常に職員間で話し合いを持ち意思疎通をしっかりとサービス提供に当たりたい。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4	4	1	今後必要に応じて対応していきたい。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	7	2		感染予防対策をしっかりとて状況を見ながら研修機会を再開している。						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	9			保護者様が求めていること、利用者様が求めていることについて客観的に分析しモニタリングをもとに支援計画を作成している。	12		1			コロナ禍でなかなか対面でのモニタリングができていないが文書、電話等で行い支援計画を作成している。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	8	1		利用者様や保護者様にご理解いただけるような計画の作成に努めていきたいと思っている。	12			1		支援内容についてしっかりとした説明をするよう努めていく。
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	9			一人一人に寄り添い、カンファレンスやミーティング等を行い、モニタリングをもとに支援計画を作成している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	8	1		計画に沿った支援ができるように、カンファレンスを毎月1回行っている。	12			1	職員間で計画に沿った支援ができていないかカンファレンスを行い検証している。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	9			毎日の活動プログラムを作成するにあたり、最も最優先にするのは活動を通して一人一人の成長がわかるようなプログラムにすること。						
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	6	3		できることが限られているの固定化されてしまうものはあると思うが、子どもたちの成長に応じて変化させていきたい。	11			2	プログラム計画については、できる、できないではなくやれることをやれるところまでやってみようという視点を変え計画するようにした。	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	8	1		月に一回のミーティングの中で職員で話し合い、利用者様の日々の様子をしっかりと把握した上で目標を決めてプログラムを作成している。						
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	9			企画書を毎日作成し、内容や役割を共有している。						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	9			翌日、職員間で振り返りのミーティングを行い、気付いた点、改善すべき点等を共有している。						
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	9			日々の支援に関しては、翌日正確な記録を残し、支援の検証・改善に向けて継続的に実施している。						
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	9			月に一回のミーティングの中で職員で話し合い、利用者様の日々の様子をしっかりと把握した上で目標を決めてプログラムを作成している。						
	関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	9			定期的に行うカンファレンスの中で職員で話し合い、利用者様の日々の様子をしっかりと把握した上で目標を決めてプログラムを作成している。					
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	7	2		コロナ禍もありなかなか連携ができていなかったため今後は密にしていきたい。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	6	2	1	協力機関等の連絡体制を明確化していきたい。						
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	6	3		必要に応じて対応を行っているが、新型コロナウイルス感染症の観点から十分な情報共有ができていなかった点については今後密に行っていきたい。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	7	2		必要に応じて対応を行っているが、新型コロナウイルス感染症の観点から十分な情報共有ができていなかった点については今後密に行っていきたい。						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	4	1	必要に応じて対応を行っているが、新型コロナウイルス感染症の観点から十分な情報共有ができていなかった点については今後密に行っていきたい。						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			9	新型コロナウイルス感染症が終息して外出等が可能になれば感染予防対策をしっかりとらうえで交流など考えたい。	3	2		8		新型コロナウイルス感染症が終息して外出等が可能になれば感染予防対策をしっかりとらうえで交流など考えたい。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	1	5	近隣の地域住民に理解を求める活動はしているが、今後必要に応じて招待等も検討していきたい。						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	9			今後も利用者様や保護者様に対して、丁寧な説明が出来るように努めていく。	12	1				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	9			今後も利用者様や保護者様に対して、丁寧な説明が出来るように努めていく。	11	2				
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	7	2		お迎えの際、必ず玄関先で保護者に家庭での様子を伺い共通の理解を持つようにする。	10	1	1	1		毎日の連絡ノートでのやり取りで家庭での様子についてはしっかりと共通の理解ができていく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	8	1		お迎えの際、必ず玄関先で保護者に家庭での様子を伺い共通の理解を持つようにする。	12	1			なにかあれば必ず電話連絡をしてくれる。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	9			送迎時、また連絡ノート等を活用し相談への適切な対応を行い、必要な助言を行っている。	12	1				
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		3	6	今後の課題としていきたい。	1	3	1	8		保護者の方の意見を伺い、今後の課題としていきたい。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	9			今後も迅速な対応に努める。	9	1		3		今後も迅速な対応に努める。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	8	1		保護者の方との意思疎通をしっかりと行い、情報の伝達等の配慮に努める。	13					
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	9			活動の様子を毎日ブログで発信し、毎月一回事業所だよりを発行している。	12			1		活動の様子を毎日ブログで発信し、毎月一回事業所だよりを発行している。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	9			十分な対応を行っている。	13					十分な対応を行っている。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	9			対応マニュアルの周知はしている。	8	1		4		対応マニュアルの周知はしているが、保護者の方にも分かりやすく周知していく。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	8	1		東温消防署と連携して訓練等は定期的に行っている。	5			8		東温消防署と連携して訓練等は定期的に行っている。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見				
非常時等の 対応 (続き)	3				9					サービス向上委員会を立ち上げ、研修会を確保し適切な対応に努めている。					
	4				8	1				必要に応じて対応していく。					
	5				7	2				保護者様にしっかり確認をして対応していく。					
	6				9	2				ヒヤリハットについては、毎日職員間で共有することを徹底している。					