

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2023年1月13日

事業所名：多機能型事業所 愛キッズ松山

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	6	1			9			1	
	2 職員の適切な配置	7				8			2	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	2	5		・バリアフリー化は構造上の問題もあり、課題として検討すべき点がある。 ・バリアフリーとしては不十分な箇所が見られるが、現時点での改修の必要性はないと思われる。	8	1		1	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	7			・運動、勉強に集中しやすい空間ができています。	10				
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	5	2							
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	3	2	2						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5	2							
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6	1		・数回に分けてカンファレンスを行うことにより、児童、保護者の課題やニーズをより深く理解し計画の作成ができています。	10				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6	1			10				
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	6	1							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	6	1		10					
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	6	1							
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	7			10					
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	2							
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4	3		・前回の児童の様子など、今回の活動に活かそうなことなどの申し送り等があればと思う。					
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	3	2	2	いないが、改善点は話して次回に繋げている。					
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4	3		・日々の記録はなされているが、まだ慣れていない職員もいるため、要点がまとまっていなかったり、記録の基本的な部分が吞み込めていない物がある。順次指導を行っている。					
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6	1							
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5	2							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2										
	3										
関係機関との連携 (続き)	4	3	4		・必要な時には行き共有できる部分は行っている。 ・情報共有は必要に応じて行っているが、学校によっては拒まれることもある。						
	5	2	5		・併用事業所との連携は必要に応じて開催される担当者会議だけとなっている。担当相談員とは必要時に加え、こちらでの支援内容や評価も定期的に行っている。						
	6	1	4	1							
	7	2	3	2	・コロナ禍のため現在は交流ができていないが、収まれば交流を図る。	4	2	1	3		
	8	2	2	3	・コロナ禍のため感染症等の課題がある。						
保護者への説明責任	1	5	2			9	1				
	2	6	1			9	1				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見			
連携支援	3				保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	4		・必要に応じてではあるが支援実施している。	9		1		
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4				子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	6	1			8	2			
	5				保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6	1		・モニタリングなどでの保護者様からの悩み等に対しての対応や、保護者様への助言などに丁寧に対応できている。	8	2			
	6				父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	2	4	・保護者様の関心や理解等、検討すべき点がある。		2	3	5	・これに関しては「いいえ」ですが、私は人とのコミュニケーションを取るのが苦手なのでかまわないと思います。
	7				子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5	2			6	1		3	
	8				障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5	2			9	1			
	9				定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5	2			10				
	10				個人情報の取扱いに対する十分な対応	6	1			8	1	1		・他の方の計画が同封されていました。お気を付けください。
非常時等	1				緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	2			5	2		3	

