（別紙様式例3）

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和 5年 2月 20日

事業所名： 多機能型事業所 愛キッズ東温

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5			十分なスペースの確保はできている。	13			1	子供が活動している様子を見ていないので。	事業所だより等を活用しながら、子供たちの活動の様子を伝えれるようにしていきます。
	2	職員の適切な配置	5			人員基準以上の職員の配置を行っている。	11			3	子供が活動している様子を見ていないので。	
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備		2	3	玄関以外の場所はバリアフリーになっている。車いすでの利用に対しては、抱えるなどして対応はしているが、年齢も上がってきており、今後、必要に応じて設備に努める。	11			3	子供が活動している様子を見ていないので。	
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5			活動に合わせた空間（勉強する部屋、落ち着いて過ごす部屋、活動する部屋等）は確保できている。	13			1	子供が活動している様子を見ていないので。	
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	5			1人1人の意識の持ち方により、取り組み方も統一ができるよう話し合いを進めている。						
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	3	2	2	今後必要に応じて検討していきます。						
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5			新型コロナウイルス感染症も落ち着いてきているので、研修も行えるようにしている。						
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5			個々の特性に合わせれるように、カンファレンスやミーティング等を行い、モニタリングをもとに作成を行っています。利用者様や保護者様にご理解いただけるような計画の作成に努めています。	14					
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5				14					
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	4		1							
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5			計画に沿った支援が出来るように、ミーティングやカンファレンスを定期的に行っていきます。	12			2		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	5			毎日の活動プログラムを立案し、長期休暇等は、午前と午後で行う活動を変えるなど、いろいろな活動が出来るようにしている。						
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5				13			1		
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	2	3								
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5			役割分担は行っている。内容については、朝と昼に確認を行っている。						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	2		2	支援終了後の振り返りは、時間がある時は支援終了後に行い、時間がない時は翌日に行っている。						
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5			日々の記録や支援の検証・改善の継続実施をします。						
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5			定期的なモニタリングの実施や、カンファレンスやミーティング等を行い、計画の見直しをしています。						
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4	1		新型コロナウイルス感染症の影響により、担当者会議ができにくくなっていました。今後は支援会議も開きやすくなると思うので、参加したいと思っています。						
	2	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）**地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										

関係機関との連携（続き）	3	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）**子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	1	2	2	必要に応じて対応を行っている。						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	2		必要に応じて対応を行っている。						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2		3	必要に応じて対応を行っていきます。						
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2		3	公共施設等の利用を控えていたので、今後は取り組んでいきたいと思います。	5	1	2	6		公共施設等の利用を少しずつ増やしていき、活動できるようにしていきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	2		3	今後必要に応じて検討していきます。						
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5			今後も利用者様や保護者様に対して、丁寧な説明が出来るように努めていきます。	13	1				
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5				14					
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント･トレーニング等の支援の実施		3	2	保護者様の困りごとや悩みに対して相談に乗り、支援の方法をアドバイスするなどの関わりで行っている。	7	3	2	2		必要に応じて行っていきます。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5			モニタリング時や計画の作成時等はもとより、日々の連絡ノート等を通して共通理解を高めるようにしている。	13	1				
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4		1	今後も子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施に努める。	12	2				相談に対しては、今後も適切な対応を行っていきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			5	今後必要に応じて検討していきます。	7	1	3	3		必要に応じて行っていきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5			今後も迅速な対応に努める。	9			5		苦情に対して、迅速に対応いたします。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5			今後も引き続き、保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮に努めていきます。。	13			1		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5			活動の様子や行事予定等を、ログで発信し、毎月の事業所だよりの発行にて、利用者様や保護者様にお伝えをしています。	13			1		
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	5			十分な対応を行っている。	13			1		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4	1		対応マニュアルの周知はしている。引き続き、状況に合わせた対応の周知を行っていく。	8			6		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5			訓練等は定期的に行っている。	7			7		訓練を行ったことを発信できるようにしていきます。
非常時等の対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5			新型コロナウイルス感染症の関係で、研修等を控えていたが、WEB形式での開催などにより、研修の再開を行っている。						
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	4	1		対象の児童がいないため計画書への記載はしていない。必要に応じて対応をしていく。						
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4	1		保護者様に確認をし、対応をしています。						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5			報告書などの作成を行い、回覧などの方法で共有をしている。						