

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2024年1月17日

事業所名：放課後等デイサービス 愛キッズ川内

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	7	1		一つの部屋を工夫し十分なサービス提供ができるようにする。	14					
	2 職員の適切な配置	8			人員基準の職員の配置を行っている。	13			1		
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	7	1		バリアフリー化を上げれば設備投資などもあるので今後の課題となる。	14					
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	8			クールダウンができ落ち着いて過ごせる空間を確保した。	14					
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	8			常に職員間で話し合いを持ち意思疎通をしっかりとサービス提供に当たりたい。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	8			今後必要に応じて対応していきたい。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	6	2		研修の機会を作って研鑽を積んでいった。						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	7	1		保護者様が求めていること、利用者様が求めていることについて客観的に分析しモニタリングをもとに支援計画を作成している。	14					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	7	1		利用者様や保護者様にご理解いただけるような計画の作成に努めていきたいと思っている。	14					
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	7	1		一人一人に寄り添い、カンファレンスやミーティング等を行い、モニタリングをもとに支援計画を作成している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	7	1	計画に沿った支援ができるように、カンファレンスを毎月1回行っている。	14					
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	7	1	毎日の活動プログラムを作成するにあたり、最も最優先にするのは活動を通して一人一人の成長がわかるようなプログラムにする						
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	8		月に一回のミーティングの中で職員で話し合い、利用者様の日々の様子をしっかりと把握した上で目標を決めてプログラムを作成している	14					
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	8		休みの場外の外出イベントを計画し、社会のルールやマナーを学んでいけるようなプログラムを作成し支援していくように努めている						
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	8		職員間で午後のミーティングの中でその日の支援に対する関わり方等を細かく話し合っている。						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	8		支援終了後の振り返りは時間的なことでその日というのは難しいので、翌日のミーティングの中で行っている。						
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	8		日々の支援に関する正確な記録については、翌日記載するようにしている。その上で、支援の検証・改善の継続を実施していく。						
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	8		定期的なモニタリングの実施や、カンファレンスやミーティング等を行い支援計画の見直しを行うようにする。						
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	8		担当者会議には積極的に参加していきたい。						
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	2	6							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	3	5									
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	8			必要に応じて積極的に関わり情報共有をしていきたい。							
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	8			必要に応じて積極的に関わり情報共有をしていきたい。							
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	8			積極的に専門機関と連携や、専門機関での研修に参加していきたい。							
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	8			積極的に交流の場を設けていきたい。	6	2		6			
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	1	4	必要に応じて検討していきたい。							
	保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7	1		今後も利用者様や保護者様に対して、丁寧な説明が出来るように努めていく。	14					
		2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	8			今後も利用者様や保護者様に対して、丁寧な説明が出来るように努めていく。	14					
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		3	5			12			2			

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	8			お迎えの際、必ず玄関先で保護者に家庭での様子を伺い共通の理解を持つようにする。	14					
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	8			普段の何気ない会話の中から子育てについて心配ごとはないか言葉かけをする。	14					
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	2	2	4	保護者様へのサービス提供時の対応等を随時伝達し、家庭での対応に活かされるようにする。	4	3		7		
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	8			今後も迅速な対応に努める。	12	2				
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	8			保護者様との意思疎通をしっかりと行い、情報の伝達等の配慮に努める。	14					
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	8			活動の様子を毎日ブログで発信するようにした。	14					
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	8			十分な対応を行っている。	14					
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	8			対応マニュアルの周知はしている。	9			5		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	8			訓練等は定期的に行っている。	8			6		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
非常時等の対応 (続き)	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	8			定期的に研修会を行い研鑽を積んでいきたい。						
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	8			必要に応じて対応していく。						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	8			保護者様にしっかり確認をして対応していく。						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	8			ヒヤリハットについては職員間で共有するよう徹底した。						