

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和 7 年 2 月 4 日

事業所名：放課後等デイサービス アソシエ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬ		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5			トレーニングルームを活用している。	11	1			いきどいた空間であると思う	
	2 職員の適切な配置	5			人員配置基準を満たしている。	8			4	適切だと思う。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	3	3		玄関はバリアフリーではない。ホワイトボードを使用し、スケジュールの提示、また、個別に机を使用している。	12				活動しやすい空間だと思う。	必要に応じて過ごしやすい環境に整備していきたい。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5			長期休暇時には、狭い空間ではあるが部屋を広く使えるように環境整備をして活動を促している。	12					
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5			非常勤職員も含め、意見の反映に努めている。						職員全体でのミーティングの機会を増やす。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	2	3								
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5			オンラインでの研修を受ける機会があり、それに伴い事業所内での独自研修も行っている。						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5				11	1			児童の発達に適した内容であると思う。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5			定期的にモニタリングを行い、保護者様のニーズや学校や家庭での様子を伺い職員で話し合っ計画を作成している。	11	1			発達に適し、子供たちが成長できるプログラムになっていると思う。	さらにご満足いただけるようなプログラム立案を心掛けたい。
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5									
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5			議事録などを用いて情報共有している。	10	2				
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	5			MTを実施し月のプログラムの立案をしている。						マンネリ化しないよう工夫を心掛けている。
	6 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5			月度にプログラムをカレンダー式に作成し、児童・保護者様に配布している。	12				いろいろ楽しいプログラムだと思う。	同上
	7 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5			就労に向けてを意識し様々な活動に取り組んでいる。						
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5			プログラム担当者を中心とし事前に打ち合わせ、分担決めをしている。						
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	4	1								
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5			日々のミーティングや週間で振り返る機会をもち話し合い情報の共有と改善に努めている。						日々の様子や気になること、改善点などを毎日のミーティングで話し合い情報共有志改善していく。
11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5			定期的にモニタリングを実施し、評価、カンファレンスで計画を見直している。							
関係機関	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4	1		現在、サービス担当者会議をする児が少ない。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施				医療的ケアが必要な児童の利用は現在はいない。						
関係機関との連携(続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5			送迎時、学校の様子や支援内容について情報共有に努めている。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	2								
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	3								
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供				5 感染症対策の観点から地域活動への参加、障害のない子供と接する活動は行っていない。	2	1	2	7		今後地域の活動にも参加していきたい。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営				同上						
	保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5			契約時に一通り、行っている。	11	1			丁寧な説明でありがたい。
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		5				10	2			分かりやすい説明をしている。	
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		2	3			3	3	2	4		必要に応じて行っていきたい。
保護者への説明責任・連携支援(続き)	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5			ノート、送迎、モニタリング時など様子をお伝えしている。	11	1			連絡ノートに毎回報告を書いてくれて子どもの様子が分かりやすい。	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	3	2			10	2				
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		5			1	2	4	4		
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5			苦情報告を受けた際には、責任者へ速やかに報告し職員間での話し合いを設けている。	6	3		2	2	親身になって1番ベストな対応をしている。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5				11					十分な配慮があると思う。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5			毎月、保護者様へプログラムと広報紙の配布とホームページでのブログで様子を報告している。	10	1				工夫して発信しており見やすい。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	5			契約時に説明し、承諾書を得ている。	10	1				契約時に説明してもらっている。
非常時等	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5				7	1	2	1		保護者様にはマニュアルについて認知していただき、職員

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
母の対応	2			5	定期的な訓練を実施し周知している。	5			6		には周知し知識を持っていただくように努める。
非常時等の対応（続き）	3			5	今後、研修の機会を持っていきたい						
	4			5	現在、必要な児童はいないが必要になる際には話し合い説明を記載したい。						
	5		3	2	保護者へ確認し対応をしていく。						
	6			5							職員間で情報共有し事故防止に努める。