

(別紙様式例3)

### 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和3年6月15日

事業所名: 放課後等デイサービス 愛キッズ川内

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	6			一つの部屋を工夫し十分なサービス提供ができるようにする。	9			1	
	2	6			人員基準以上の職員の配置を行っている。	8			2	
	3	6			バリアフリー化を上げれば設備投資などもあるので今後の課題となる。	9			1	
	4	6			環境に合わせて落ち着いて過ごせる空間を確保した。	9			1	
業務改善	1	3	2	1	常に職員間で話し合いを持ち意思疎通をしっかりとサービス提供に当たりたい。					
	2	2	4		今後必要に応じて対応していきたい。					
	3	3	2	1	新型コロナウイルス感染症の関係で、研修等を控えていたが、状況を見て落ち着いたら再開していく。					
適切な支援の提供	1	5	1		保護者様が求めていること、利用者様が求めていることについて客観的に分析しモニタリングをもとに支援計画を作成している。	10				
	2	6			利用者様や保護者様にご理解いただけるような計画の作成に努めていきたいと思っている。	10				
	3	6			一人一人に寄り添い、カンファレンスやミーティング等を行い、モニタリングをもとに支援計画を作成している。					



区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	2	2							
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	2		必要に応じて対応を行っているが、昨年は新型コロナウイルス感染症の観点から参加をしていない。					
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	2		必要に応じて対応を行っているが、昨年は新型コロナウイルス感染症の観点から参加をしていない。					
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	3		必要に応じて対応を行っているが、昨年は新型コロナウイルス感染症の観点から参加をしていない。					
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	1	3	新型コロナウイルス感染症が終息して外出等が可能になれば交流など考えたい。	4			6	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		4	2	今後必要に応じて検討していきたい。					・現状では事業所外の方との密接な関係は困難であるが、コロナが治まれば地域のボランティアなどとの交流も検討していきたい。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5	1		今後も利用者様や保護者様に対して、丁寧な説明が出来るように努めていく。	10				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5	1		今後も利用者様や保護者様に対して、丁寧な説明が出来るように努めていく。	10				
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	4			6	2		2	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	6			お迎えの際、必ず玄関先で保護者に家庭での様子を伺い共通の理解を持つようにする。	10					
	5	5	1		普段の何気ない会話の中から子育てについて心配ごとはないか言葉かけをする。	10					
	6		1	5	保護者様へのサービス提供時の対応等を随時伝達をし、家庭での対応に活かされるようにする。	2	1	2	5		
	7	6			子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	9			1		
	8	5	1		障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮	9			1		
	9			6	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信						
	10	6			個人情報の取扱いに対する十分な対応	10					
非常時等の対応	1	3	2	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6			4		
	2	3	3		非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5			5		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
非常時等の 対応 (続き)	3		2	4	新型コロナウイルス感染症の関係で、研修等を控えていた。状況を見て研修の再開を検討していく。						
	4		3	3	必要に応じて対応していく。						
	5		3	3	保護者様にしっかり確認をして対応していく。						
	6		3	2	1	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底					